

Hlavní město Praha - Magistrát hl. m. Prahy
Hlavní podatelna - Jungmannova 35/29, Praha 1

ČÍSLO JEDNACÍ: MHMP 1234693/2017

DORUČENO DNE: - 2 -08- 2017

Počet listů dokumentu: 4

Počet listů příloh: 3

Počet a druh neléčivých příloh: 6

Identifikační údaje zpracovatele: 

KONTROLA RTG

SVOBODOVÁ I ADISLAVA



MHMPP08G4001

Magistrát hlavního města Prahy
Odbor správních činností ve
zdravotnictví a sociální péči
Charvátova 145/9
110 00 Praha 1

Praha, 1. srpna 2017

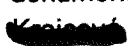
Oznámení o podezření ze spáchání přestupku poskytovatelem zdravotních služeb VACCINIUM spol. s r.o.

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si obrátit se na Vás jakožto správní orgán věcně příslušný dle § 118 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZS“) s oznámením o podezření ze spáchání přestupku protiprávního ukončení péče o pacienta ve smyslu § 117 odst. 3 písm. b) ZZS poskytovatelem zdravotních služeb VACCINIUM spol. s r.o., IČO 29030013, sídlem Senovážné náměstí 980/22, Nové Město, 110 00 Praha 1, pověření k poskytování zdravotních služeb uděleno rozhodnutím Magistrátu hlavního města Prahy č. j. MHMP/262278/10/ZDR ze dne 29. 3. 2010 (dále jen „VACCINIUM“), resp. s podnětem k prošetření, zda byl přestupek spáchán, a v kladném případě též k jeho projednání.

I. Skutkový stav

V období okolo roku 2011 jsem si zvolila poskytovatelem zdravotních služeb v oboru všeobecného praktického lékařství zdravotnické zařízení VACCINIUM a zaregistrovala se v něm jako pacientka. VACCINIUM mi bylo prezentováno jako zdravotnické zařízení zaměstnávající kolektiv lékařů, kteří mají rozděleny ordinační hodiny a pacient si může mezi lékaři volně vybírat. Domnívám se tedy, že právní vztah mezi pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb vznikl mezi mnou a společností VACCINIUM. Vstupní prohlídku a mou registraci provedla MUDr. Gabriela Hauserová, dokumenty, které jsem na místě podepisovala, byly opatřeny identifikačními údaji VACCINIA, nikoli MUDr. Hauserové ani jiného konkrétního lékaře.

Návrh důkazu: dokumentaci poskytovatele VACCINIUM  , rozená  nar. 

Po dobu registrace ve zdravotnickém zařízení VACCINIUM jsem navštěvovala jednotlivé lékaře v něm působící podle svých a jejich časových možností, mým preferovaným lékařem byl MUDr. Hynek Jebavý.

Z důvodu nespokojenosti s úrovní poskytovaných služeb (dlouhé objednací termíny a pokaždé dlouhé čekání - desítky minut - i přes objednání na konkrétní čas) jsem koncem července 2017 vyhledala jiného poskytovatele zdravotnických služeb (EUC Premium), podstoupila u něj vstupní prohlídku a za účelem registrace u tohoto nového poskytovatele jsem 28. 7. 2017 prostřednictvím e-mailu oslovila VACCINIUM s žádostí o zaslání výpisu z mé zdravotnické dokumentace novému poskytovateli.

Reakcí poskytovatele VACCINIUM byl e-mail z 31. 7. 2017 obsahující informaci, že má registrace i karta jsou založeny u „MUDr. Hauserové, která se přestěhovala do polikliniky Revoluční 19, Praha 1, telefon: 221 715 207, mail: prazskypraktik@gmail.com“ s pokynem, abych se k této lékařce na poskytnutých kontaktech objednala.

Návrh důkazu: e-mailovou komunikací přiloženou k tomuto oznámení.

Po obdržení e-mailu poskytovatele VACCINIUM jsem jej obratem telefonicky kontaktovala (31. 7. 2017 v 11:16 hodin na telefonním čísle 224 142 154) s dotazem, jak je možné, že mou dokumentaci vede MUDr. Hauserová v jiném zdravotnickém zařízení, přestože jsem se registrovala u poskytovatele zdravotních služeb VACCINIUM a považuji se za jeho pacientku. O převedení k jinému lékaři jsem nebyla ani informována, žádný z poskytovatelů nevyžádal můj souhlas s převedením. Vyjádřila jsem nespokojenost s převedením k jinému lékaři bez mého vědomí, natož souhlasu s takovým postupem, a obavu o řádnost nakládání s mou zdravotnickou dokumentací obsahující citlivé osobní údaje.

Osoba na telefonu, která se představila pouze identifikací ordinace praktického lékaře, k věci sdělila, že VACCINIUM mělo příliš mnoho pacientů a proto si je s MUDr. Hauserovou „rozdělili“. Kritériem převedení přitom byla skutečnost, který z lékařů VACCINIA pacienta k tomuto poskytovateli zaregistroval, neboť „podle něčeho to rozhodnout museli“. Současně se mi dostalo informace, že pokud chci nadále být pacientkou MUDr. Jebavého, mohu se přijít zaregistrovat.

Návrh důkazu: záznamem telefonátu, je-li k dispozici,
dokumentací poskytovatele VACCINIUM k pacientovi [REDAKCE], rozená [REDAKCE]
[REDAKCE] par. [REDAKCE],
výslechem svědků - pracovníků poskytovatele VACCINIUM.

pacientů na jiného poskytovatele, údajně z důvodu přetížení ordinace a podle kritéria prvního lékaře, s nímž přišel pacient do styku, jsem byla zkrácena na svých právech pacienta zakotvených v § 28 ZZS, zejména na právu volby poskytovatele zdravotních služeb. Současně jsem neposkytla souhlas s registrací u MUDr. Hauserové.

Jelikož se dle informací z ordinace jednalo o převedení více pacientů, lze se domnívat, že ani tito ostatní pacienti nebyli o převedení k jinému poskytovateli zdravotních služeb informováni. Pakliže se o tomto postupu VACCINIA a MUDr. Hauserové nedozvědí náhodou, jako se to poštěstilo mně, hrozí, že v případě zdravotních komplikací vyhledají péči VACCINIA jako svého poskytovatele a až na místě či při jiném kontaktu s VACCINIEM zjistí, že se již nejedná o jejich poskytovatele a budou odkázáni jinam, aniž by jim byla poskytnuta možnost s takovým postupem vyjádřit souhlas nebo jej ovlivnit.

Z výše popsaných důvodů si proto dovoluji požádat Magistrát hlavního města Prahy o laskavé prošetření věci a její případné projednání jako přestupku, případně o přijetí dalších vhodných opatření v popsané věci. Dovoluji si současně požádat o informaci, jakým způsobem bylo s tímto mým podnětem naloženo.

S úctou a pozdravem

- Přílohy: 1. E-mailová komunikace s poskytovatelem VACCINIUM (1 list).
2. E-mail MUDr. Jebavého z 31. 7. 2017 (1 list).
3. Úplný výpis z obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, zn. C 161256, opatřený z portálu justice.cz (4 listy).

Téhož dne jsem v 16:38 obdržela e-mail podepsaný MUDr. Jebavým, v němž se tento lékař a jednatel společnosti VACCINIUM od věci distancuje s tím, že o pochybení VACCINIA se nejedná, karty si odebrala MUDr. Hauserová po projednání na patřičných místech a VACCINIUM není povinno nikoho informovat. Závěrem mne MUDr. Jebavý odkázal na MUDr. Hauserovou, která již - dle jeho slov - s VACCINIEM nemá nic společného, a za VACCINIUM „ukončil komunikaci“.

Návrh důkazu: e-mailem MUDr. Jebavého přiloženým k tomuto oznámení.

MUDr. Gabriela Hauserová je spolu s MUDr. Hynkem Jebavým zakladatelkou společnosti VACCINIUM, do 1. 6. 2017 byla (společně s MUDr. Jebavým) její jednatelkou a do 14. 7. 2017 byla společníkem VACCINIA.

Návrh důkazu: úplným výpisem z obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, zn. C 161256.

II. Relevantní právní úprava

Dle § 48 odst. 2 písm. a) ZZS může poskytovatel ukončit péči o pacienta v případě, že prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele.

Porušením tohoto ustanovení, tedy ukončením péče o pacienta v rozporu s § 48 odst. 2 nebo 3 ZZS, se poskytovatel zdravotních služeb dopustí přestupku zakotveného v § 117 odst. 3 písm. b) ZZS, za nějž lze dle § 117 odst. 4 písm. c) ZZS uložit pokutu do 300 000 Kč.

K projednání označeného přestupku je dle § 118 písm. b) ZZS věc příslušná správní orgánu příslušný k udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb, jímž je v posuzovaném případě Magistrát hlavního města Prahy, který VACCINIUM oprávnění k poskytování zdravotních služeb udělil.

III. Závěr

Domnívám se, že ve výše popsaném případě se poskytovatel zdravotních služeb VACCINIUM dopustil porušení zákona spočívající v protiprávním ukončení péče o pacienta jeho převedením k jinému poskytovateli bez souhlasu takového pacienta a dokonce i bez poskytnutí jakékoli informace pacientovi. Já jakožto pacientka v nastiněném případě jsem žila v dobré víře, že mým poskytovatelem zdravotnické péče v oboru všeobecné praktické lékařství je VACCINIUM, přestože tomu tak již nebylo. Mám za to, že postupem poskytovatele VACCINIUM, který převedl část

Od: "Ordinace PL" <info@vaspraktik.cz>
Komu:
Předmět: Re: Žádost o zaslání výpisu ze ZD
Datum: 31. 07. 2017 16:38
Velikost: 9,1 kB

Dobry den, donesla se mi zprava o Vasem kontaktu nasi ordinace. Chci Vam jen sdelit, ze o nase pochybeni se nejedna, karty si odebrala dr.Hauserova, která si to projednala s urady i pojistovnami a my nejsme povinni nikoho informovat.dr.Hauserova nema s nasi ordinaci jiz nadale nic spolecneho, takže prosim kontaktujte vyhradne ji a za nasi stranu jiz ukoncuji komunikaci. S pozdravem dr.Jebavy

Dne 31. 7. 2017 10:52 napsal uživatel "Ordinace PL" <info@vaspraktik.cz>:

Dobrý den,

Vaše registrace a karta je založena u MUDr. Hauserové, která se přestěhovala do polikliniky Revoluční 19, Praha 1, telefon: 221 715 207, mail: prazskypraktik@gmail.com

Prosím, objednejte se k ní na výše uvedených kontaktech.

S pozdravem

as. Kollárová

Dne 28. července 2017 13:24 [redacted] napsal(a):

Dobrý den,

z důvodu registrace u jiného praktického lékaře prosím o zpracování výpisu z mé zdravotnické dokumentace a jeho zaslání mé nové všeobecné lékařce na adresu

EUC Premium

MUDr. Viktoria Melnikova, MBA

Rubín Office Center

Sokolovská 192/79

180 00 Praha 8

Dle vyjádření lékařky se jedná o standardní postup. Kdyby byl se zasláním výpisu problém, kontaktujte mne, prosím.

--

VACCINIUM

Ordinace praktického lékaře pro dospělé

Senovážné nám. 22 (5.patro)

110 00 Praha

tel: 224 142 154

www.vaspraktik.cz

Od: "Ordinace PL" <info@vaspraktik.cz>
Komu: [REDACTED]
Předmět: Re: Žádost o zaslání výpisu ze ZD
Datum: 31. 07. 2017 10:52
Velikost: 7,6 kB

Dobrý den,

Vaše registrace a karta je založena u MUDr. Hauserové, která se přestěhovala do polikliniky Revoluční 19, Praha 1, telefon: 221 715 207, mail: prazskypraktik@gmail.com

Prosím, objednejte se k ní na výše uvedených kontaktech.

S pozdravem

as. Kollárová

Dne 28. července 2017 13:24 [REDACTED] napsal(a):

Dobrý den,

z důvodu registrace u jiného praktického lékaře prosím o zpracování výpisu z mé zdravotnické dokumentace a jeho zaslání mé nové všeobecné lékařce na adresu

EUC Premium

MUDr. Viktoria Melnikova, MBA

Rubín Office Center

Sokolovská 192/79

180 00 Praha 8

Dle vyjádření lékařky se jedná o standardní postup. Kdyby byl se zasláním výpisu problém, kontaktujte mne, prosím.

S pozdravem

VACCINIUM

Ordinace praktického lékaře pro dospělé

Senovážné nám. 22 (5.patro)

110 00 Praha

tel: 224 142 154

www.vaspraktik.cz

[REDACTED]

Úplný výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 161256

Datum vzniku a zápisu:

28. ledna 2010

Spisová značka:

C 161256 vedená u Městského soudu v Praze
zapsáno 28. ledna 2010

Obchodní firma:

VACCINIUM spol. s r.o.
zapsáno 28. ledna 2010

Sídlo:

Praha 3, Táboritská 1128/17, PSČ 13000
zapsáno 28. ledna 2010
vymazáno 17. června 2014

Senovážné náměstí 980/22, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsáno 17. června 2014

Identifikační číslo:

290 30 013
zapsáno 28. ledna 2010

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným
zapsáno 28. ledna 2010

Předmět podnikání:

provoz nestátního zdravotnického zařízení v oboru všeobecné praktické lékařství
zapsáno 28. ledna 2010

Statutární orgán:**jednatel:**

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970
Měšice, Nová 96/7, PSČ 25064
Den vzniku funkce: 28. ledna 2010
zapsáno 28. ledna 2010
vymazáno 24. června 2014

jednatel:

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970
Nová 96/7, 250 64 Měšice
Den vzniku funkce: 28. ledna 2010
zapsáno 24. června 2014
vymazáno 23. prosince 2015

jednatel:

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970
Nad Krocínkou 283/47, Prosek, 190 00 Praha 9
Den vzniku funkce: 28. ledna 2010
Den zániku funkce: 31. května 2017
zapsáno 23. prosince 2015

vymazáno 1. června 2017

jednatel:

MUDr. HYNEK JEBAVÝ, dat. nar. 22. října 1977
Praha 3 - Žižkov, Táboritská 1128/17, PSČ 13000
Den vzniku funkce: 28. ledna 2010
zapsáno 28. ledna 2010
vymazáno 9. září 2015

jednatel:

MUDr. HYNEK JEBAVÝ, dat. nar. 22. října 1977
Nedvědovo náměstí 2/3, Podolí, 147 00 Praha 4
Den vzniku funkce: 28. ledna 2010
zapsáno 9. září 2015

Počet členů:

1

zapsáno 1. června 2017

Způsob jednání:

Jménem společnosti jedná každý z jednatelů samostatně.

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 17. června 2014

Každý z jednatelů zastupuje společnost ve všech záležitostech samostatně.

zapsáno 17. června 2014

vymazáno 1. června 2017

Jednatel zastupuje společnost samostatně.

zapsáno 1. června 2017

Společníci:

Společník:

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970
Měšice, Nová 96/7, PSČ 25064

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 17. června 2014

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 17. června 2014

Společník:

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970
Nová 96/7, 250 64 Měšice

zapsáno 17. června 2014

vymazáno 23. prosince 2015

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

Druh podílu: základní

zapsáno 17. června 2014

vymazáno 23. prosince 2015

Společník:

MUDr. GABRIELA HAUSEROVÁ, dat. nar. 14. listopadu 1970

Nad Krocínkou 283/47, Prosek, 190 00 Praha 9

zapsáno 23. prosince 2015

vymazáno 14. července 2017

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

Druh podílu: základní

zapsáno 23. prosince 2015

vymazáno 14. července 2017

Společník:

MUDr. HYNEK JEBAVÝ, dat. nar. 22. října 1977

Praha 3 - Žižkov, Táboritská 1128/17, PSČ 13000

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 17. června 2014

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 17. června 2014

Společník:

MUDr. HYNEK JEBAVÝ, dat. nar. 22. října 1977

Táboritská 1128/17, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsáno 17. června 2014

vymazáno 9. září 2015

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

Druh podílu: základní

zapsáno 17. června 2014

vymazáno 9. září 2015

Společník:

MUDr. HYNEK JEBAVÝ, dat. nar. 22. října 1977

Nedvědovo náměstí 2/3, Podolí, 147 00 Praha 4

zapsáno 9. září 2015

Podíl:

Vklad: 100 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 50%

Druh podílu: základní

zapsáno 9. září 2015

vymazáno 14. července 2017

Podíl:**Vklad:** 100 000,- Kč**Splaceno:** 100%**Obchodní podíl:** 100%**Druh podílu:** základní

zapsáno 14. července 2017

Základní kapitál:

200 000,- Kč

zapsáno 28. ledna 2010

vymazáno 14. července 2017

100 000,- Kč

zapsáno 14. července 2017

Ostatní skutečnosti:Počet členů statutárního orgánu: 2zapsáno 17. června 2014vymazáno 14. července 2017

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

zapsáno 17. června 2014

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 1.8.2017 14:02

Údaje platné ke dni 1.8.2017 06:25